COURSE MAP · 01

AI 产品经理：在不确定的世界里，找确定性

咕泡《AI 产品经理》第 1 讲 · 111 分钟 · 2025–10–25 · 程靖

12 个核心概念 · 3 个思路转变 · 5 个典型项目 · 6 项能力 · 补充角色：FDE

这节课不教 AI 技术，教三件事：**值不值得用 AI 做、做到什么程度能上线、怎么用最小成本验证**。传统 PM 是确定世界的构建者；AI PM 是不确定世界里的实验设计者，交付的不是界面，而是一套“输入—输出—验收标准”。

01 核心转变：从构建确定，到设计实验

TRADITIONAL PM

传统 PM：确定世界的构建者

- 抽象需求 → 严谨流程 → 具体产品
- IF–THEN 逻辑，结果可预测
- 厌恶不确定，靠文档和细节获得掌控感
- 验收功能完成度与用户体验

不是变强，是换世界观 →

AI PM

AI PM：不确定世界的实验设计者

- 场景 → 概率 → 最小闭环 → 评测
- 同一输入可能有多种结果，靠数据反馈优化
- 允许失败，但失败要早、要小
- 验收输入输出、边界、兜底与指标

转变 1：逻辑 → 概率 · 转变 2：必须成功 → 可能失败 · 转变 3：做功能 → 值不值得做

03 知识网络：七层结构

业务底座 LAYER 0	用户痛点 · 商业目标 · 技术可行性 · 数据 · 成本 · 合规	**一切判断的起点。**没有数据，先去拿数据；没有痛点，先别谈功能。
角色 LAYER 1	传统 PM → AI PM → FDE · 解决方案架构师 / 交付 / 算法	**迁移公式：**保留 5 问 + 4 项底层能力，替换后 2 问 + 3 个思维。
思维 LAYER 2	确定性 → 概率 → 值不值得做 YES/NO → 最小闭环 MCL → 评测 · 灰度	**全课主线。**从"确定"退到"概率"，再用小闭环把确定性一点点拿回来。
方法 LAYER 3	标准化体系：流程 · 逻辑 · 结果 · 7 问法 · PRD · 兜底 · 转人工 · 上线线 = 比人准	**面试就考这套。**把任何项目描述成：用户 → 问题 → 方案 → 输入输出 → 验收。
能力 LAYER 4	数据敏感度 · 技术理解力 · 模型管理 · 实验设计 · 伦理合规 · 商业嗅觉 · 成本	**面试逐项追问。**用你做过的一个项目，证明这 6 项里的 2–3 项。
项目 LAYER 5	智能客服 · 智能搜索 · 个性化推荐 · 对话电商 · 个性化学习	**讲透 1–2 个。**每个项目 = 一个场景 × 一组技术 × 一组指标，不要 5 个都讲。
技术 LAYER 6	LLM：文本进 · 文本出 · RAG · 意图识别 · 多模态 · Agent · 评测指标	**技术用来解释"为什么能做到"。**不是背名词，是判断边界和成本。

02 先记住这 5 句

目标 1 · 认清角色
说清产品经理与 AI 产品经理的职责边界，面试能讲出方法论而不是灵感。

目标 2 · 看懂差异
用传统 5 问 / AI 7 问拆同一个客服案例，写出 AI PRD 的输入—输出—验收。

目标 3 · 换掉世界观
从确定逻辑转向概率思维，用 MCL（小场景→小样本→小灰度）控制失败成本。

1. 产品经理不是画原型、写文档、盯排期，而是对产品全生命周期负责，连接用户需求、商业目标、技术实现。
2. 大厂开发体系 = 线性流程 + 确定逻辑 + 可预测结果。面试考的是这套方法论，不是灵感。
3. AI PM 与传统 PM 的差别不在前 5 问，而在后 2 问：有哪些 AI 技术和训练数据？输入输出、边界、兜底是什么？
4. AI 上线标准不是 99.99%，而是至少达到人工水平——因为它更快。
5. 先跑通，再放大（MCL）：小场景 → 小样本评测 → 小灰度。AI 项目允许失败。

05 FDE：课程没讲，但你必须懂的角色

FDE = Forward Deployed Engineer，**前置部署工程师。**驻场到客户业务现场，用工程手段把公司能力落成可用系统的复合型角色。Palantir 最早体系化；AI 时代因为"模型通用、落地碎片"，这个角色重新变热。

1. 蹲点：和客户一线一起工作，看真实流程卡在哪
2. 定义：找一个 2–4 周能跑通的最小闭环
3. 实现：接数据、搭 RAG/Agent、写评测集
4. 验证：和客户一起跑小样本评测，定"比人好"的线
5. 上线：灰度、培训、兜底机制
6. 反哺：把共性需求沉淀成产品能力

业务诊断 · 工程实现 · 数据集成 · AI 应用工程 · 评测 · 客户沟通 · 成本 / ROI

角色	在哪	是否对结果负责
传统 PM	公司内	功能交付
AI PM	公司内	产品指标
解决方案架构师	售前	POC 通过，交付后退出
实施 / 交付	客户现场	按方案部署
FDE	客户现场	业务结果，且反哺产品